

Teamleitung Operativer Betrieb (w/m/d)

für 40 Wochenstunden (unbefristet)

Die Primärversorgungseinheit (PVE) Wien Nord ist eine junge Praxis für Allgemeinmedizin (alle Kassen) in Floridsdorf. Zur Verstärkung unseres multiprofessionellen Teams aus Ärzten und Ärztinnen sowie Angehörigen der Pflege- und Gesundheitsberufe suchen wir eine/n Teamleiter/in für den operativen Ordinationsbetrieb.

Die neu geschaffene Position bietet die Möglichkeit, aktiv Strukturen, Prozesse und inhaltliche Themen aktiv mitzugestalten. Als Teamleiter/in des operativen Betriebs sind Sie die Schnittstelle zwischen der Ordinationsleitung, dem Front Office und dem medizinischen bzw. pflegerischen Personal.

Aufgaben

- Sicherstellung des reibungslosen und effizienten Ordinationsbetriebs
- Kommunikationsschnittstelle zwischen dem Administrationsteam und den Gesundheitsberufen sowie der kaufmännischen Leitung und Geschäftsführung
- Mitwirkung im Qualitätsmanagement, insbesondere im administrativen Bereich
- Aktive Rolle in Personalauswahl- und Onboardingprozessen
- Organisation und Durchführung von Teambesprechungen
- Qualitätskontrolle der Kassenabrechnungen
- Dienstplanerstellung und Personaleinteilung
- Unterstützung der Ordinationsleitung im Bereich Öffentlichkeitsarbeit und Beschwerdemanagement

Ihr Profil

- Erfahrung in einer niedergelassenen Kassenordination (idealerweise im Bereich Allgemeinmedizin)
- Team- und Führungsfähigkeiten sowie Kommunikationskompetenz. Im Idealfall verfügen Sie bereits über Erfahrung in der Führung eines multiprofessionellen Teams.
- Selbstständige Arbeitsweise
- Motivation zur laufenden und aktiven Prozessoptimierung
- Gute IT-Anwenderkenntnisse sowie Verständnis für die Zusammenhänge im Bereich Datenschutz und Informationssicherheit
- Interkulturelle Kompetenz
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (weitere Fremdsprachen sind natürlich ein Plus)
- Eine fach einschlägige Ausbildung (z.B. PHC Fachhochschullehrgänge, eine abgeschlossene Ausbildung als Ordinationsassistentin, DGKP, etc.) ist von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Erfahrung im Umgang mit Innomed ist wünschenswert.

Wir bieten

- Eine offene DU-Kultur auf Augenhöhe
- Flexible Arbeitszeiteinteilung
- Gestaltungsmöglichkeiten in einer jungen Praxis
- Gute Erreichbarkeit mit Öffis und Auto

Gehalt

Das Bruttogehalt auf Vollzeitbasis beträgt mindestens € 45.000 exkl. etwaiger Zulage. Diese Gehaltsangabe ist allerdings nur Formalität. Ihr tatsächliches Gehalt vereinbaren wir mit Ihnen im persönlichen Gespräch. Die Bereitschaft zur Überbezahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung ist jedenfalls gegeben.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an bewerbung@pve-nord.wien.