

## Impuls-Workshop

### Herausfordernde Patientengespräche in der Primärversorgung: „Wertschätzende Ansprache sensibler Themen“ – PVE

#### Inhalte des Workshops

##### Lernziele:

- ❖ potentiell sensible Themen oder Tabus auf Seiten der Patientinnen und Patienten identifizieren,
- ❖ sensible Themen und Tabus verständnisvoll und wertschätzend ansprechen,
- ❖ sensible Themen und Tabus verstehen und insoweit besprechen, als dies für die Betreuung und Versorgung relevant ist.

Armutsbetroffene Patientinnen und Patienten, Sexualität, Inkontinenz, häusliche Gewalt, Missbrauch, Vernachlässigung, Übergewicht, Analphabetismus, Geschlechtsidentität etc. – Angehörige der Gesundheitsberufe finden sich in ihrem beruflichen Alltag immer wieder in Situationen, in denen es ihnen schwerfällt, bestimmte Themen Patientinnen und Patienten gegenüber anzusprechen. Sie wissen dann manchmal nicht, welche Worte sie wählen sollen, um Patientinnen und Patienten nicht zu beschämen. Gleichzeitig ist es ihnen aber ein Anliegen, das Vertrauen der Patientinnen und Patienten zu wecken, um über wichtige, aber schambehaftete Themen zu sprechen. In diesem Workshop erwerben die Teilnehmer:innen hilfreiche Schlüsselfertigkeiten, um mit sensiblen Themen und Tabus im Gespräch effektiv umzugehen.



Gute Gespräche  
bringen allen was

## Zielgruppen

Angehörige der Gesundheits- und Sozialberufe, die in einer (Kinder-)PVE tätig sind, wie z. B.:

- ❖ Hausärztin und Hausarzt
- ❖ Kinderärztin und Kinderarzt
- ❖ Ordinationsassistent:in
- ❖ diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen
- ❖ Diätologin und Diätologe
- ❖ Ergotherapeut:in
- ❖ Physiotherapeut:in
- ❖ Logopädin und Logopäde
- ❖ Sozialarbeiter:in
- ❖ Hebamme
- ❖ klinische und/oder Gesundheitspsychologin und klinischer und/oder Gesundheitspsychologe
- ❖ Hebammen

## Arbeitsweise

In diesem Workshop werden herausfordernde Gesprächssituationen wie die oben genannten realitätsnah mit Hilfe von Schauspielpatient:innen geübt. Die Teilnehmer:innen können ihre eigenen Fallbeispiele aus ihrem Arbeitsalltag einbringen und erhalten im geschützten Rahmen hilfreiche Rückmeldung, wie sie unangenehme Themen nicht-beschämend ansprechen können. Der Workshop basiert auf einem in internationaler Kooperation erarbeiteten Qualitätsstandard (ÖPGK & tEACH).



Gute Gespräche  
bringen allen was

## Eckdaten

- ❖ Dauer: 4 Stunden
- ❖ Der Workshop findet in Ihrer Einrichtung statt.
- ❖ mind. 7 bis max. 10 Teilnehmer:innen
- ❖ Der Workshop wird von einem:einer Kommunikationstrainer:in (zertifiziert nach ÖPGK-tEACH-Standard) und einem:einer Schauspielpatient:in durchgeführt.
- ❖ DFP Punkte werden bei der Österreichischen Akademie der Ärzte eingereicht, Sie erhalten Teilnahmebestätigungen für andere berufsspezifische Fortbildungsnachweise.
- ❖ Kosten: Die Kosten des Workshops werden in der Pilotierungsphase 2024 zur Gänze aus Mitteln der RRF (Projekt zur Attraktivierung und Förderung der Primärversorgung) getragen. Für die PVE, die einen Pilot-Workshop in Anspruch nehmen möchte, ist dieser somit **kostenfrei**.
- ❖ Weitere Informationen: <https://oepgk.at/gute-gespraechsqualitaet-im-gesundheitssystem>

Auftraggeber und Finanzierung



Agenda  
Gesundheitsförderung



Bundesministerium  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz



Finanziert von der  
Europäischen Union  
NextGenerationEU



Dachverband der  
österreichischen  
Sozialversicherungen

Projektumsetzung



Plattform  
Primärversorgung

Gesundheit Österreich  
GmbH



Institut für Gesundheitsförderung  
und Prävention GmbH